

Foglio informativo relativo al contratto INBANK/Internet Banking

Sezione I - Informazioni sulla Banca

Credito Cooperativo Friuli S.c.

Sede legale: **Viale G. Duodo, 5 - 33100 UDINE**
E-mail: **info@credifriuli.it**
Codice ABI: **07085**
Iscrizione all'albo delle banche di Banca d'Italia n.: **5503**
Iscrizione all'albo delle Società Cooperative n.: **A159107**
Iscrizione al Registro delle imprese di Udine n.: **02216020301**
Capitale sociale al 31/12/2008: **491.251,32 €**
Riserve al 31/12/2008: **81.546.124,88 €**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Sezione II - Caratteristiche e rischi tipici del servizio

Il servizio di internet banking denominato "INBANK™" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario, cointestatario o procuratore di rapporti continuativi, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo massimo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il limite del saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Principali operazioni con Internet Banking

SERVIZI BASE

1. visualizzazioni
 - a. movimenti e saldo di conto corrente;
 - b. situazione del conto titoli;
 - c. piano di ammortamento del mutuo.
2. disposizioni
 - a. pagamento di rate di mutuo;
 - b. bonifici;
 - c. giroconti.

SERVIZI ACCESSORI

A. GOLD – servizio per la gestione del portafoglio incassi:

1. visualizzazioni
 - a. situazione portafoglio;
 - b. esiti portafoglio;
 - c. avvisi di scadenza;
2. disposizioni
 - a. Ri.Ba., R.i.d., Mav;
 - b. pagamento effetti.

B. SURF & TRADE - servizio di trading on line: acquisto e vendita di strumenti finanziari:

Il servizio Surf&Trade consente al Cliente l'accesso diretto all'area finanziaria e permette di effettuare

l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari sulla Borsa italiana – Mercato Telematico Azionario (MTA) e su altri mercati i cui riferimenti saranno comunicati successivamente. Il servizio è operativo negli orari indicati nella sezione “Condizioni economiche”, ad esclusione dei periodi di tempo necessari agli interventi di chiusura delle procedure di elaborazione dei dati giornalieri della banca e di manutenzione ordinaria. Gli ordini inseriti oltre orario apertura di borsa verranno recepiti ed inoltrati sul mercato il primo giorno di contrattazione successivo. La banca, in caso di indisponibilità del servizio per motivi tecnici, provvederà a segnalare al cliente che l'ordine inviato non è stato preso in carico (messaggio di “non eseguito”).

Il servizio aggiuntivo gratuito di informazione su strumenti finanziari FinXS Custom di Telekurs, che la banca offre ai propri clienti dietro autorizzazione di Telekurs Italia s.r.l., consente la ricezione in tempo reale delle quotazioni della Borsa Italia e la ricezione ritardata di 15/30 minuti delle quotazioni delle Borse estere di Parigi, Londra, Xetra, Nyse e Nasdaq.

SERVIZIO TOKEN – Appendice I al contratto di INBANK

Consegna del token. viene consegnato un dispositivo hardware – denominato “Token” – dotato di display ed in grado di generare con cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito del servizio INBANK. il Token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, dalle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione INBANK fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del Token il titolare della stazione INBANK, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo Token previa sottoscrizione del relativo contratto. il Token viene attivato dalla banca entro le ore __ (24) del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione INBANK, previa sottoscrizione del presente contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualunque intervento sullo stesso. Per garantire il corretto funzionamento del Token dovranno essere in ogni caso adottati i seguenti accorgimenti:

- temperatura di utilizzo da 0 a 40 gradi centigradi
- umidità massimo 95 %

In caso di smarrimento o sottrazione del Token, il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, inoltre il cliente è tenuto a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Il cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca

La banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 15 giorni, dandone comunicazione scritta al cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D.Lgs. n. 206/2005, la banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il token dovrà essere sempre restituito alla banca:

- nel caso di recesso del cliente,
- in caso recesso della banca;
- in conseguenza del mancato adempimento degli obblighi previsti dall'art. 5,
- cessazione del funzionamento o malfunzionamento del Token.

Principali rischi (generici e specifici)

Utilizzo indebito da parte di terzi della user-id e della password assegnati al Cliente, in conseguenza di smarrimento o furto degli stessi.

Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

Messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet e pericoli connessi all'eventuale forzatura da parte di terzi dei relativi sistemi di sicurezza.

Immissione dei dati a cura del Cliente e possibile loro inesattezza o incompletezza.

Sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione ed utilizzo del medesimo prima che il cliente possa richiederne il blocco.

Sezione III – Condizioni economiche del servizio

Accesso Internet costo a carico del cliente

Orari del servizio:

- Inbank	22 Ore
- Inbank Gold	22 Ore
- Inbank Gold CBI	22 Ore

Il servizio non è disponibile nelle ore notturne dalle 03.00 alle 05.00 (ora italiana) per attività di manutenzione

Assistenza tecnica telefonica: gratuita (numero verde)

Canone annuale – Inbank	24,00 €
Canone annuale – Inbank Gold	132,00 €
Canone annuale – Inbank Gold CBI	180,00 €

I canoni sopra citati si riferiscono all'anno solare (dal 1° gennaio al 31 dicembre). Nel caso di attivazione del servizio in corso d'anno il canone viene rapportato al periodo ricompreso tra la citata data di attivazione e la fine dell'anno solare in corso.

Periodicità addebito canone: addebito mensile

Canone annuale TOKEN	15,00 €
----------------------	---------

Spese di Informativa precontrattuale	5,00 €
--------------------------------------	--------

Spese per singola comunicazione ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria :

cartaceo :	1,09 €
elettronico:	0,50 €

Ai servizi particolari che verranno aggiunti a quelli attualmente disponibili (visualizzazione, saldo movimenti conto corrente, conto titoli, piano ammortamento mutuo e disposizioni di bonifico, giroconto) e a quelli che saranno forniti su specifica richiesta del Cliente, si applicheranno le tariffe aggiuntive comunicate al momento, previa accettazione del Cliente.

Sezione IV - Sintesi delle clausole contrattuali.

Diligenza della Banca - La banca è tenuta ad osservare, nei rapporti con la clientela, la diligenza richiesta dalla natura dell'attività professionale svolta.

Attivazione del servizio - L'attivazione del servizio presuppone la sottoscrizione dei contratti di conto corrente e, nel caso dell'opzione Surf&Trade, il contratto per la negoziazione, la ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari, il contratto di apertura deposito titoli a custodia ed amministrazione ed il documento sui rischi generali degli investimenti in strumenti finanziari.

Consegna e custodia codici - La banca fornisce al cliente l'indirizzo del servizio nella Rete Internet. Consegna, inoltre, un codice cliente (user id cliente) ed un codice di accesso (password iniziale), personali e riservati, a composizione numerica. Il codice di accesso (password iniziale) è utilizzabile esclusivamente per effettuare il primo collegamento al servizio; successivamente il cliente dovrà introdurre una password segreta a combinazione numerica, di sua scelta, inconoscibile dalla banca.

Se viene attivata l'opzione Surf&Trade, il cliente dovrà introdurre una ulteriore password segreta per l'opzione Surf&Trade (PIN Trading), a combinazione numerica, di sua scelta, inconoscibile dalla banca.

La banca consegna al Cliente personalmente sia il codice cliente che il codice di accesso con la sottoscrizione del contratto. Dietro espressa richiesta scritta del Cliente, ed a rischio del medesimo, la Banca può provvedere alla spedizione dei due codici riservati.

Il Cliente è tenuto a custodire segretamente i codici, che devono rimanere riservati. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici medesimi assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito degli stessi.

Dopo cinque tentativi di utilizzo con codice di accesso (password) errata, il sistema inibisce la possibilità di effettuare ogni ulteriore tentativo e l'utenza sarà bloccata. Qualora, a collegamento avvenuto, il tentativo sia rivolto all'attivazione delle funzioni Surf & Trade, il sistema potrà procedere anche alla disattivazione del collegamento in corso. L'operatività sarà ripristinata su richiesta del Cliente, con la riattivazione da parte della banca del codice di accesso (password iniziale). Per motivi di sicurezza il cliente è tenuto a variare periodicamente la password segreta a combinazione numerica.

In caso di smarrimento o sottrazione del codice, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione, anche telefonica alla banca, la quale provvederà a disattivare i codici nel più breve tempo possibile e comunque entro il termine, specificato dal contratto, a decorrere dal ricevimento della comunicazione. Il Cliente si impegna a confermare tempestivamente per iscritto (anche a mezzo fax) alla banca le medesime informazioni. Il Cliente, personalmente, ha la facoltà di richiedere il ripristino del proprio codice di accesso (password iniziale).

Consegna del token. viene consegnato un dispositivo hardware – denominato "Token" – dotato di display ed in grado di generare con cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito del servizio INBANK. il Token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, dalle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione INBANK fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del Token il titolare della stazione INBANK, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo Token previa sottoscrizione del relativo contratto. il Token viene attivato dalla banca entro le ore __ (24) del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione INBANK, previa sottoscrizione del presente contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Erogazione e sospensione del servizio - La banca assicura il regolare funzionamento dei servizi e si riserva la facoltà di sospendere o abolire i servizi in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza dei servizi medesimi. Resta esclusa ogni responsabilità della Banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento dei servizi di INBANK per cause ad essa non imputabili. In caso di malfunzionamento dei servizi, alterazione di informazioni o disposizioni,

disfunzioni della rete internet, inesattezze e incompletezze o intempestività dei dati forniti il Cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

Il Cliente autorizza la banca a registrare automaticamente gli accessi effettuati ai vari Servizi. Tali registrazioni, unitamente a quelle delle operazioni disposte tramite i Servizi stessi, sono direttamente imputabili al Cliente e forniscono piena prova sia delle richieste di informazioni, sia delle disposizioni impartite sul proprio conto corrente personale.

Le informazioni richieste dal Cliente, in ordine ai propri rapporti, potranno essere riferite a situazioni consolidate alla chiusura della giornata lavorativa precedente all'interrogazione effettuata dal Cliente medesimo. Le disposizioni impartite dal Cliente alla banca a mezzo del servizio saranno eseguite dalla banca di norma entro il giorno lavorativo successivo. La banca si riserva, comunque, la facoltà di assumere o meno gli incarichi del Cliente, dandone comunicazione in caso negativo.

Servizi accessori: Funzione CBI -Il servizio consente di trasmettere istruzioni o ricevere informazioni per la gamma di operazioni previste dagli standard CBI, suddivise in obbligatorie e facoltative a seconda che tutte le banche aderenti al servizio siano, rispettivamente, tenute o solo facoltizzate a prenderle in carico nei confronti della propria clientela.

Il cliente è tenuto a concordare con ciascuna banca passiva le operazioni per la cui esecuzione intende utilizzare il servizio tra quelle che la singola banca passiva è in grado di eseguire e ad autorizzarle ad eseguire tutte le istruzioni contenute nei flussi elettronici inviati, assumendosi la responsabilità dell'autenticità, dell'esattezza e della completezza delle medesime istruzioni.

A tal fine il cliente deve utilizzare, nei confronti delle banche diverse dalla banca attiva, lo schema di lettera allegato al contratto di inbank e, dopo aver ottenuto la disponibilità ad eseguire il servizio da parte della singola banca passiva, può avviare lo scambio dei flussi elettronici con la medesima banca.

Il cliente è tenuto a far pervenire i flussi elettronici previsti dal contratto di inbank, almeno entro 6 ore lavorative precedenti al termine massimo previsto dai contratti stipulati dal cliente stesso con le singole banche passive per l'erogazione dei servizi elettronici relativi agli incassi ed ai pagamenti.

Il cliente garantisce l'autenticità delle istruzioni contenute nei flussi elettronici inviati, si impegna a non revocarle nonchè ad accettare i flussi elettronici ad esso inviati.

Ai sensi del presente articolo, si considerano ore lavorative quelle intercorrenti tra le ore 7.00 e le ore 18.00 dei giorni della settimana dal lunedì al venerdì.

Le informazioni contabili concernenti i rapporti in essere presso la banca attiva e le banche passive sono riferite al giorno lavorativo bancario precedente a quello di registrazione in conto e vengono quotidianamente poste a disposizione del cliente al più tardi entro le ore 8.00, alla condizione che le banche passive abbiano fatto pervenire in tempo utile le proprie informazioni.

Nel caso di flussi elettronici rispetto ai quali la banca attiva opera anche come banca passiva si applicano le norme riportate nel successivo art. 16.

La banca si impegna ad eseguire, secondo quanto previsto dalle norme che regolano il rapporto di conto corrente di cui il cliente è titolare ed i connessi servizi elettronici di incasso e di pagamento, le istruzioni ricevute mediante il servizio in conformità ai dati ed alle informazioni contenuti nei flussi elettronici inviati dal cliente medesimo.

La banca resta estranea ad ogni responsabilità derivante dalla esecuzione delle istruzioni così come ad essa pervenute.

La banca si impegna ad inviare gli "esiti" in termini temporali tali da assicurarne la ricezione da parte del cliente prima che la relativa contabilizzazione venga comunicata con estratto conto o con documentazione cartacea.

La "conferma di ricezione" deve essere inviata o messa a disposizione dalla banca nel corso dell'arco temporale di un'ora dalla ricezione dei relativi flussi dispositivi.

Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni sono applicabili le norme che regolano il rapporto di conto corrente di cui il cliente è titolare ed i connessi servizi elettronici di incasso e di pagamento.

Recesso della Banca - La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, previo preavviso, dandone comunicazioni scritte al Cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469-bis, comma 4, codice civile, la banca ha la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone comunicazione immediata al Cliente. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi di INBANK successivamente al recesso della banca.

Recesso del Cliente Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla banca. Il contratto si risolve contestualmente alla richiesta del Cliente di estinzione del proprio conto corrente. L'utilizzo dei servizi di INBANK effettuato dal Cliente dopo l'estinzione del proprio conto corrente è da considerarsi illecito, ferme restando le obbligazioni e le responsabilità che ne scaturiscono.

Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte dell'intermediario ex art. 118 TUB (se la facoltà di modifica é prevista nel contratto): diritto di essere espressamente informato, mediante apposita comunicazione scritta o altro supporto durevole preventivamente accettato dal cliente, su qualsiasi proposta di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali; la proposta deve pervenire con un preavviso di almeno trenta giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica e conseguente diritto di respingere la proposta entro sessanta giorni, recedendo dal contratto alle precedenti condizioni.

Composizione stragiudiziale delle controversie - Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la banca, il cliente può presentare reclami all'Ufficio reclami della banca e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman bancario, secondo le modalità indicate nella "Guida all'Ufficio Reclami e all'Ombudsman Bancario", a disposizione della clientela presso ogni locale aperto al pubblico.

Foro competente - Per ogni controversia concernente l'applicazione e l'interpretazione del contratto, il foro competente è determinato nel contratto medesimo ed è generalmente quello nella cui giurisdizione è ubicata la sede centrale della banca o la dipendenza-filiale della banca stessa presso la quale è intrattenuto il rapporto. Laddove il cliente stipuli il contratto in qualità di consumatore il foro competente è quello previsto dalle vigenti disposizioni di legge.

Comunicazioni - Qualora la banca non intendesse utilizzare il servizio postale ordinario, il Cliente autorizza la banca stessa ad inviare tramite il servizio di posta elettronica ogni comunicazione relativa ai servizi di INBANK.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Bonifico	Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
FinXS Custom	Strumento di accesso a parte o all'intera offerta di informazioni di Telekurs: corsi aggiornati, notizie, corsi storici nonché dati principali e sugli eventi per ogni strumento finanziario (funzioni di ricerca di strumenti e notizie, charting, pagine predefinite, portafoglio e News-Chaining).
Chart	Rappresentazione grafica di un'attività finanziaria, in termini di prezzo o volume.
Telekurs	Società fornitrice a livello internazionale di informazioni finanziarie nonché di mezzi e sistemi di pagamento e specializzata nell'acquisizione, l'approfondimento e la diffusione di informazioni finanziarie internazionali per la consulenza in investimenti, la gestione patrimoniale, l'analisi finanziaria e la gestione dei titoli.
Nyse (New York Stock Exchange)	Situato a Wall Street, è conosciuto anche come il "Big Board", è il più grande mercato azionario nel mondo.
Nasdaq (National Association of Securities Dealers Automated Quotation)	Mercato azionario telematico statunitense che offre l'opportunità di finanziarsi sul mercato alle imprese medio piccole con elevato potenziale di crescita. Attualmente tratta oltre 5.500 titoli, solitamente a capitalizzazione inferiore rispetto a quelli trattati sul Nyse.
Xetra	Indice della borsa telematica di Francoforte.
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
CBI	Il Corporate Banking Interbancario è il servizio promosso dall' Abi, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogare con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana.
TOKEN	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso