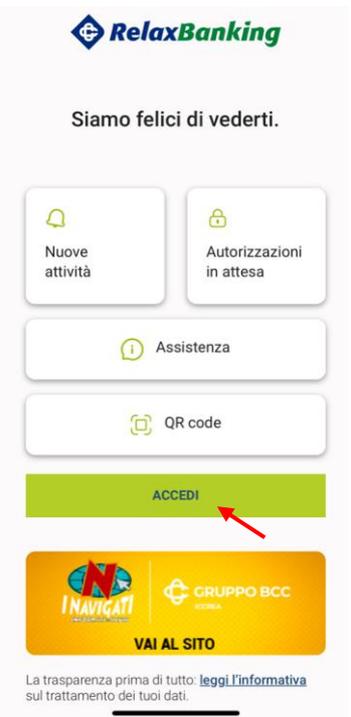
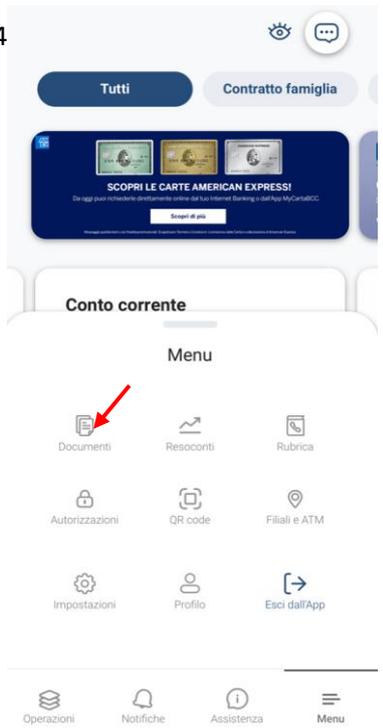
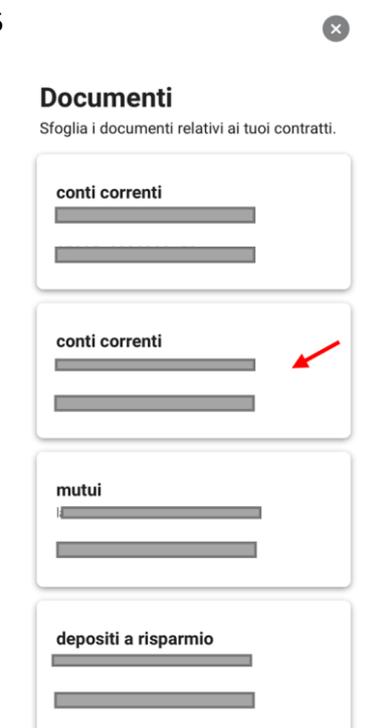


VADEMECUM RICERCA DOCUMENTAZIONE RELAX BANKING

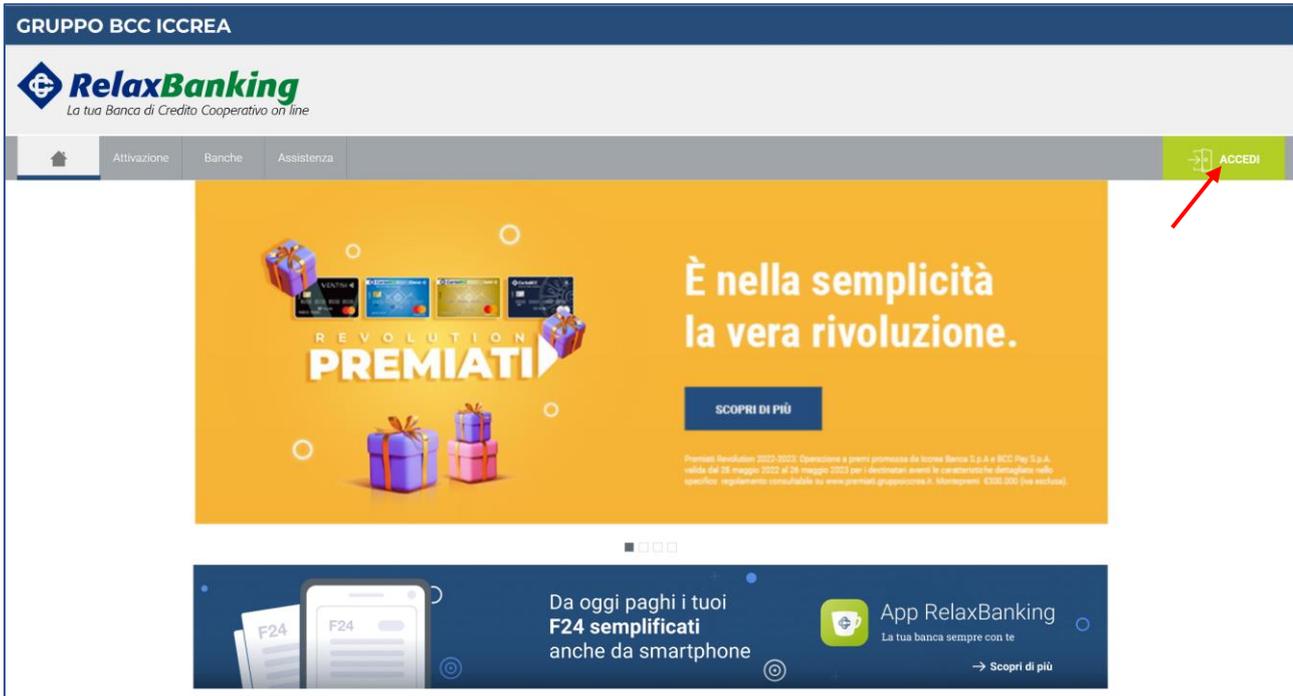
OPERATIVITA' DA APP

<p>Accedi al Relax dalla tua APP</p>	<p>Tocca ACCEDI e utilizza il metodo da te desiderato (riconoscimento facciale/username e password/QR Code ecc.)</p>	<p>Tocca Menu in basso a destra</p>
<p>1</p> 	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Tocca "Documenti"</p>	<p>Tocca il rapporto di riferimento del documento che stai cercando</p>	<p>Ti appariranno così i documenti degli ultimi 3 mesi. Se stai cercando un documento più vecchio, tocca la lente</p>
<p>4</p> 	<p>5</p> 	<p>6</p> 

<p>Ti apparirà così un filtro per la ricerca. Tocca la freccia su Periodo</p> <p>7</p> <p>←</p> <p>Cerca fra i documenti</p> <p>Q Cerca un documento specifico</p> <p>Periodo</p> <p>Ultimi tre mesi</p> <p>Tipo di documento</p> <p>Scegli il tipo di documento</p> <p>Tutti</p> <p>CERCA</p>	<p>Seleziona dal menu a discesa il periodo.</p> <p>8</p> <p>←</p> <p>Cerca fra i documenti</p> <p>Q Cerca un documento specifico</p> <p>Periodo</p> <p>Ultimi tre mesi</p> <p>Tutti</p> <p>Ultimo mese</p> <p>Ultimi tre mesi</p> <p>Ultimo anno</p> <p>CERCA</p>	<p>In questo caso ho selezionato "Tutti". Tocca CERCA.</p> <p>9</p> <p>←</p> <p>Cerca fra i documenti</p> <p>Q Cerca un documento specifico</p> <p>Periodo</p> <p>Tutti</p> <p>Tipo di documento</p> <p>Scegli il tipo di documento</p> <p>Tutti</p> <p>CERCA</p>																																																																																																
<p>Ritorrerai alla videata precedente. Il pallino rosso sulla lente ti indicherà che hai attivato un filtro ricerca</p>	<p>Scorri la videata verso il basso fino a visualizzare il documento che stai cercando</p>	<p>Toccano il documento potrai visualizzare il contenuto.</p>																																																																																																
<p>10</p> <p>←</p> <p>Documenti</p> <p>contanti correnti</p> <p>marzo</p> <p>certificazioni cc passivita' dom. 13 marzo 2023</p> <p>DSTVP - Distinta prel/vers operativa 13 marzo 2023</p> <p>febbraio</p> <p>lettera addebito/accredito in cc (no movimenti accorpati) b24 14 febbraio 2023</p> <p>dicembre</p>	<p>11</p> <p>←</p> <p>Documenti</p> <p>INCASSI/PAGAM CONTABILE [C01] 19 gennaio 2017</p> <p>ALTRI MODULI C/C,D/R,POOL [C01] 18 gennaio 2017</p> <p>dicembre</p> <p>COMUNICAZIONE A CLIENTE [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R ESTRATTO CONTO [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R DOC. SINTESI [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R RIEPILOGO SPESE [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R E/C SCALARE [C01] 31 dicembre 2016</p>	<p>12</p> <p>←</p> <p>Extrato Conto 30/09/2016</p> <p>CONTI CORRENTI ORDINARI in EURO</p> <p>PRESSIONE FILIALE D</p> <p>COORDINATE BANCARIE</p> <p>SINTESI</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DATA</th> <th>DESCRIZIONE</th> <th>VALORE</th> <th>MOVIMENTO</th> <th>MOVIMENTO ANTE</th> <th>MOVIMENTO OPERAZIONE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19/01/2017</td> <td>INCASSI/PAGAM CONTABILE</td> <td>19/01/2017</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>19/01/2017</td> </tr> <tr> <td>18/01/2017</td> <td>ALTRI MODULI C/C,D/R,POOL</td> <td>18/01/2017</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>18/01/2017</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>COMUNICAZIONE A CLIENTE</td> <td>31/12/2016</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>31/12/2016</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>C/C D/R ESTRATTO CONTO</td> <td>31/12/2016</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>31/12/2016</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>C/C D/R DOC. SINTESI</td> <td>31/12/2016</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>31/12/2016</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>C/C D/R RIEPILOGO SPESE</td> <td>31/12/2016</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>31/12/2016</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>C/C D/R E/C SCALARE</td> <td>31/12/2016</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>31/12/2016</td> </tr> </tbody> </table> <p>Extrato Conto 30/09/2016</p> <p>CONTI CORRENTI ORDINARI in EURO</p> <p>PRESSIONE FILIALE D</p> <p>COORDINATE BANCARIE</p> <p>SINTESI</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DATA</th> <th>DESCRIZIONE</th> <th>VALORE</th> <th>MOVIMENTO</th> <th>MOVIMENTO ANTE</th> <th>MOVIMENTO OPERAZIONE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19/01/2017</td> <td>INCASSI/PAGAM CONTABILE</td> <td>19/01/2017</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>19/01/2017</td> </tr> <tr> <td>18/01/2017</td> <td>ALTRI MODULI C/C,D/R,POOL</td> <td>18/01/2017</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>18/01/2017</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>COMUNICAZIONE A CLIENTE</td> <td>31/12/2016</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>31/12/2016</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>C/C D/R ESTRATTO CONTO</td> <td>31/12/2016</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>31/12/2016</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>C/C D/R DOC. SINTESI</td> <td>31/12/2016</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>31/12/2016</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>C/C D/R RIEPILOGO SPESE</td> <td>31/12/2016</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>31/12/2016</td> </tr> <tr> <td>31/12/2016</td> <td>C/C D/R E/C SCALARE</td> <td>31/12/2016</td> <td>INCASSI</td> <td></td> <td>31/12/2016</td> </tr> </tbody> </table>	DATA	DESCRIZIONE	VALORE	MOVIMENTO	MOVIMENTO ANTE	MOVIMENTO OPERAZIONE	19/01/2017	INCASSI/PAGAM CONTABILE	19/01/2017	INCASSI		19/01/2017	18/01/2017	ALTRI MODULI C/C,D/R,POOL	18/01/2017	INCASSI		18/01/2017	31/12/2016	COMUNICAZIONE A CLIENTE	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016	31/12/2016	C/C D/R ESTRATTO CONTO	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016	31/12/2016	C/C D/R DOC. SINTESI	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016	31/12/2016	C/C D/R RIEPILOGO SPESE	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016	31/12/2016	C/C D/R E/C SCALARE	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016	DATA	DESCRIZIONE	VALORE	MOVIMENTO	MOVIMENTO ANTE	MOVIMENTO OPERAZIONE	19/01/2017	INCASSI/PAGAM CONTABILE	19/01/2017	INCASSI		19/01/2017	18/01/2017	ALTRI MODULI C/C,D/R,POOL	18/01/2017	INCASSI		18/01/2017	31/12/2016	COMUNICAZIONE A CLIENTE	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016	31/12/2016	C/C D/R ESTRATTO CONTO	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016	31/12/2016	C/C D/R DOC. SINTESI	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016	31/12/2016	C/C D/R RIEPILOGO SPESE	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016	31/12/2016	C/C D/R E/C SCALARE	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016
DATA	DESCRIZIONE	VALORE	MOVIMENTO	MOVIMENTO ANTE	MOVIMENTO OPERAZIONE																																																																																													
19/01/2017	INCASSI/PAGAM CONTABILE	19/01/2017	INCASSI		19/01/2017																																																																																													
18/01/2017	ALTRI MODULI C/C,D/R,POOL	18/01/2017	INCASSI		18/01/2017																																																																																													
31/12/2016	COMUNICAZIONE A CLIENTE	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016																																																																																													
31/12/2016	C/C D/R ESTRATTO CONTO	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016																																																																																													
31/12/2016	C/C D/R DOC. SINTESI	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016																																																																																													
31/12/2016	C/C D/R RIEPILOGO SPESE	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016																																																																																													
31/12/2016	C/C D/R E/C SCALARE	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016																																																																																													
DATA	DESCRIZIONE	VALORE	MOVIMENTO	MOVIMENTO ANTE	MOVIMENTO OPERAZIONE																																																																																													
19/01/2017	INCASSI/PAGAM CONTABILE	19/01/2017	INCASSI		19/01/2017																																																																																													
18/01/2017	ALTRI MODULI C/C,D/R,POOL	18/01/2017	INCASSI		18/01/2017																																																																																													
31/12/2016	COMUNICAZIONE A CLIENTE	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016																																																																																													
31/12/2016	C/C D/R ESTRATTO CONTO	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016																																																																																													
31/12/2016	C/C D/R DOC. SINTESI	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016																																																																																													
31/12/2016	C/C D/R RIEPILOGO SPESE	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016																																																																																													
31/12/2016	C/C D/R E/C SCALARE	31/12/2016	INCASSI		31/12/2016																																																																																													

OPERATIVITA' DA PC

Accedi al Relax Banking cliccando su ACCEDI in alto a dx dalla home page del servizio:



Digita il tuo Codice Utente e la tua Password:



Nel caso sia attivo l'accesso con autenticazione a due fattori vedrai il seguente messaggio:

ACCEDI A RELAXBANKING

Autorizza l'accesso dall'App RelaxBanking

Ti abbiamo inviato una notifica **sulla tua App RelaxBanking** per autorizzare l'accesso.

Importante: se non hai ancora ricevuto la notifica, **accedi alla App** per visualizzare l'autorizzazione in attesa.

In caso di **assenza di connessione** sul telefono puoi utilizzare la funzionalità QR code.

Utilizza il QR code per autorizzare



come devo fare per autorizzare?

- **Apri la notifica** o **accedi alla tua App RelaxBanking**
- **Leggi la notifica** e **controlla con attenzione i dati dell'autorizzazione richiesta**
- Seleziona **CONFERMA** per autorizzare l'operazione o **nega** per annullare la richiesta

Annulla accesso

Accedi all'App Relax Banking dal tuo telefono e conferma l'accesso:

① Accedi all'APP	② Tocca Menu e poi Autorizzazioni	③ Visualizza e tocca Conferma	④ Avrai così autorizzato l'accesso

Ritorna al PC e clicca in alto su "Documenti"

Ti apparirà così un filtro di ricerca:

Nel campo "Conto" puoi selezionare uno dei rapporti collegati al tuo Relax Banking o uno degli intestatari o una delle cointestazioni:

Al di sotto del campo "Conto" potrai invece selezionare il periodo di riferimento del documento che stai cercando. Puoi utilizzare i periodi temporali indicati o un periodo particolare mediante l'opzione "Personalizza":

Selezionando l'opzione Personalizza ti verrà richiesto di indicare una data iniziale e una data finale:

Periodo Personalizza

Data da 09/03/2023 a 16/03/2023

Impostati i filtri come desiderato clicca su "Ricerca". Ti verrà così esposta la lista dei documenti corrispondenti alla ricerca che hai impostato:

DOCUMENTI

Conto Documenti relativi all'intestatario

Periodo Tutti

Tipi documento Tutti Paginazione lista

Totale documenti 12





	DATA	DESCRIZIONE	CONTO	CARTELLA
<input type="checkbox"/>		31/12/2014	BANCA VIRTUALE DOC. SINTESI [VHB]	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>		31/12/2013	BANCA VIRTUALE DOC. SINTESI [VHB]	<input type="text"/>

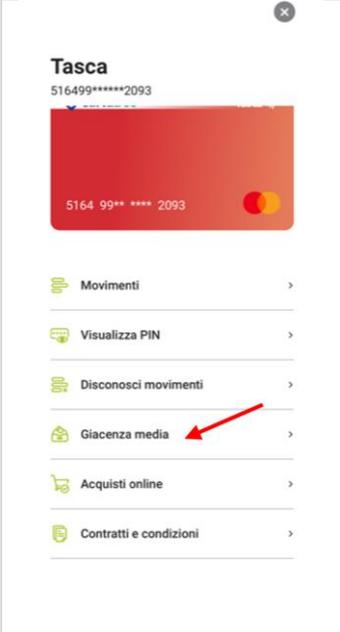
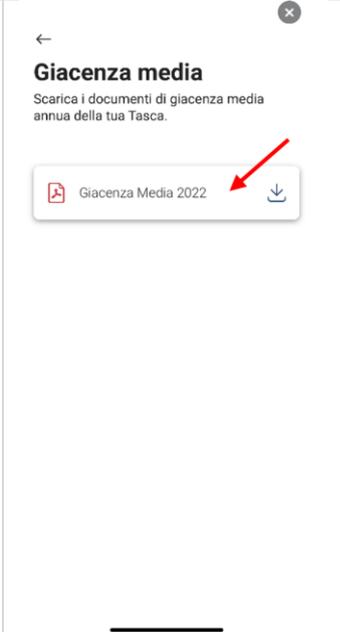
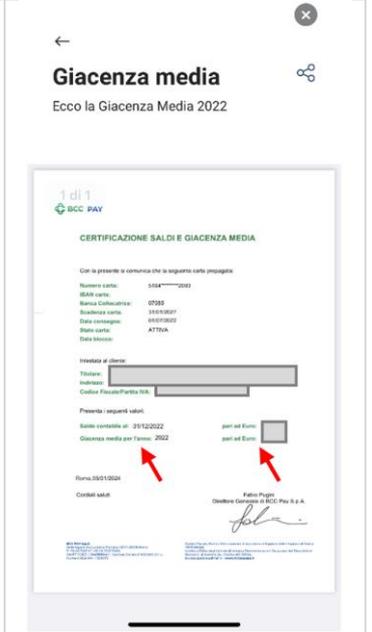
|< < 1 2 > >|

Nel caso la tua ricerca abbia individuato un numero di documenti elevato, potrebbero essere suddivisi in due o più pagine. Attraverso le frecce in basso potrai spostarti tra le varie pagine.

Con le diverse icone presenti nella schermata ti sarà possibile visualizzare, stampare o salvare il documento.

RICERCA SALDO MEDIO CARTA TASCA

OPERATIVITA' DA APP RELAX BANKING

<p>① Dalla pagina principale dell'APP scorri in basso e fino a visualizzare le tue carte"</p> 	<p>② Seleziona "Visualizza le carte"</p> 	<p>③ Scorri verso dx le tue carte</p> 	<p>④ Seleziona la carta tasca</p> 
<p>⑤ Scorri verso il basso e seleziona "Giacenza media"</p> 	<p>⑥ Scorri verso il basso e seleziona "Giacenza media"</p> 	<p>⑦ Seleziona il documento</p> 	<p>⑧ Ti verrà così esposto il dettaglio sulla giacenza media</p> 

OPERATIVITA' DA PC

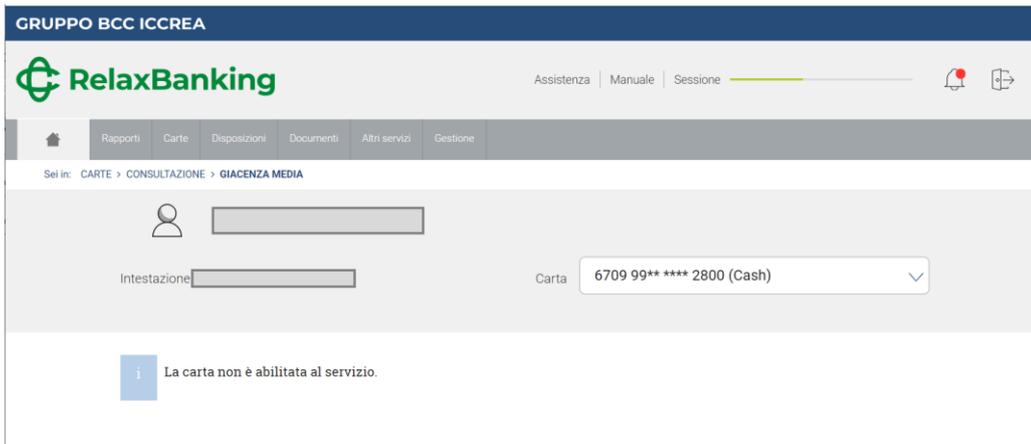
Dalla home page del relax banking cliccare su "Carte"

The screenshot shows the RelaxBanking interface. At the top, there's a navigation bar with 'Rapporti', 'Carte', 'Disposizioni', 'Documenti', 'Altri servizi', and 'Gestione'. The 'Carte' item is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, there's a user profile section with a name 'LA', a dropdown menu set to 'Tutti', and account details including 'Conto 07085 12303 00000' and 'IBAN IT13D070...'. A 'Promemoria' section shows a message 'Non ci sono promemoria da visualizzare.' with a 'VISUALIZZA BLENCO' button. To the right, there's a 'Rentup' advertisement for car rental services.

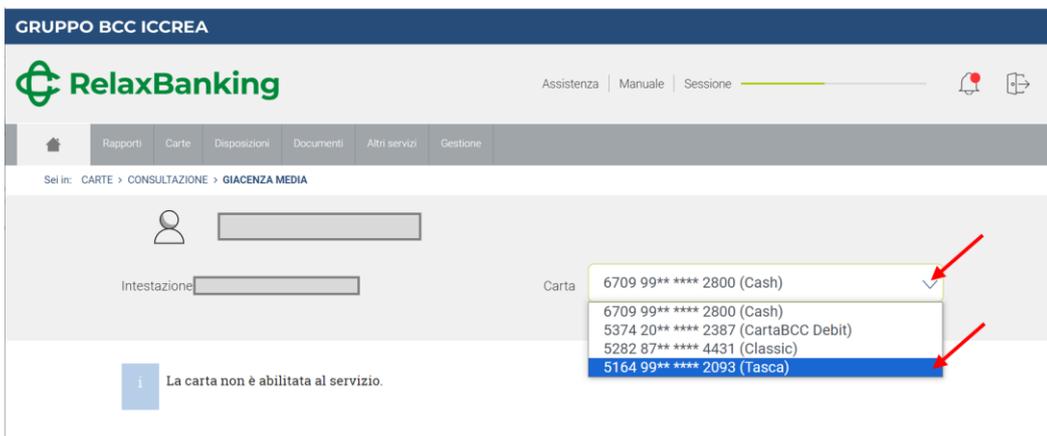
Tra le funzioni che verranno esposte selezionare "Giacenza media"

The screenshot shows the 'Carte' menu in the RelaxBanking interface. The 'Giacenza media' option is highlighted with a red arrow. The menu is organized into two columns: 'Consultazione' and 'Servizi'. Under 'Consultazione', there are options for 'Saldi e movimenti', 'Estratto conto', 'Lista bonifici', 'Giacenza media', and 'Documenti e contrattualistica'. Under 'Servizi', there are options for 'Disconoscimento movimenti', 'Blocco carta', 'Acquisti online', and 'Notifiche di spesa CartaBCC'. The page also shows the user profile and account information at the bottom.

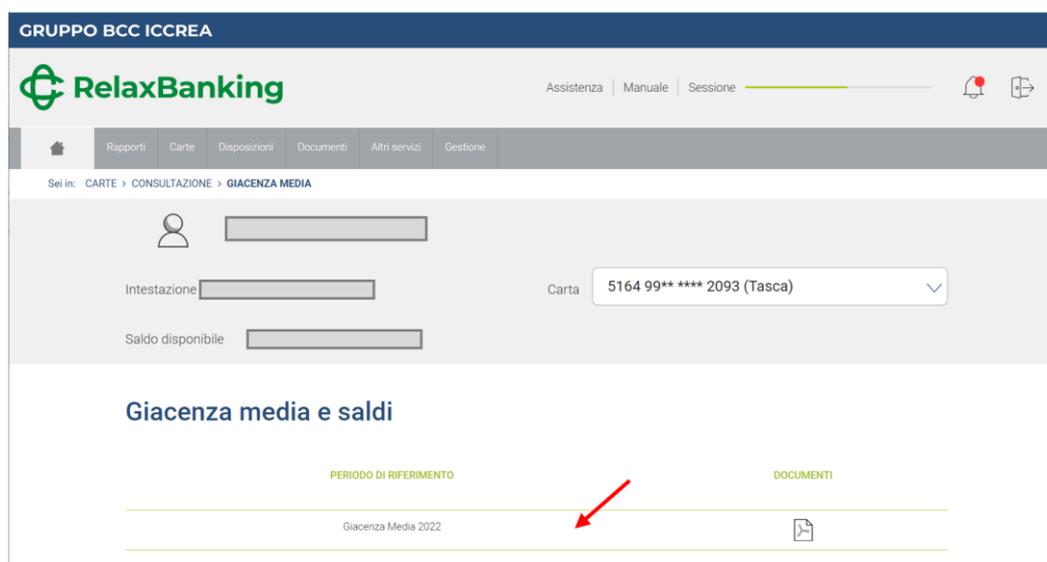
Si avrà così accesso a una nuova pagina



Aprire il menu a tendina del campo "Carta" e selezionare la carta Tasca



Verrà così esposto il link al documento con la giacenza media



Cliccando sull'icona PDF si avrà accesso al documento che espone la giacenza media:



1



CERTIFICAZIONE SALDI E GIACENZA MEDIA

Con la presente si comunica che la seguente carta prepagata:

Numero carta: 5164*****2093
IBAN carta:
Banca Collocatrice: 07085
Scadenza carta: 31/01/2027
Data consegna: 01/07/2022
Stato carta: ATTIVA
Data blocco:

Intestata al cliente:

Titolare:
Indirizzo:
Codice Fiscale/Partita IVA:

Presenta i seguenti valori:

Saldo contabile al: 31/12/2022
Giacenza media per l'anno: 2022

pari ad Euro:
pari ad Euro:



Roma, 05/01/2024

Cordiali saluti

Fabio Pugini
Direttore Generale di BCC Pay S.p.A.