
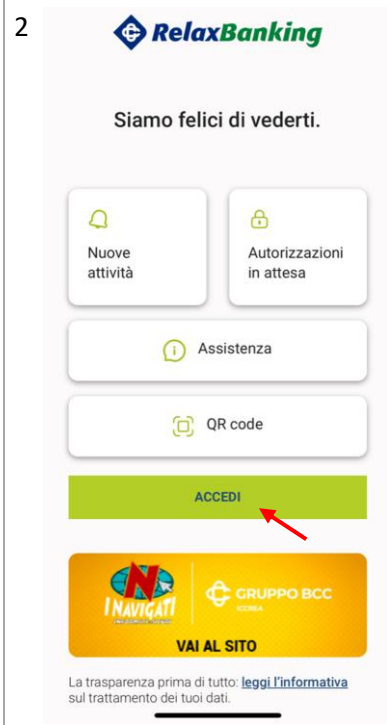

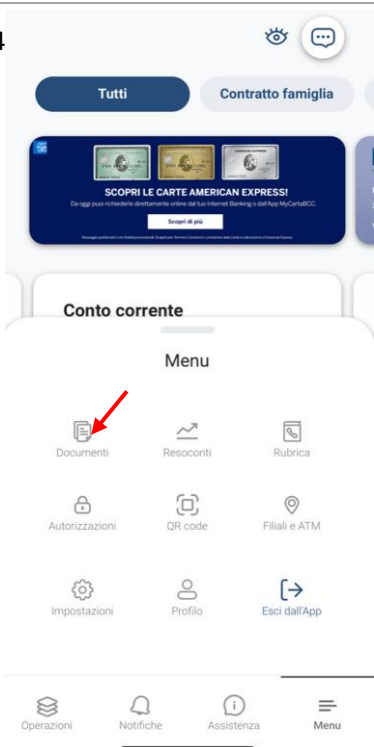
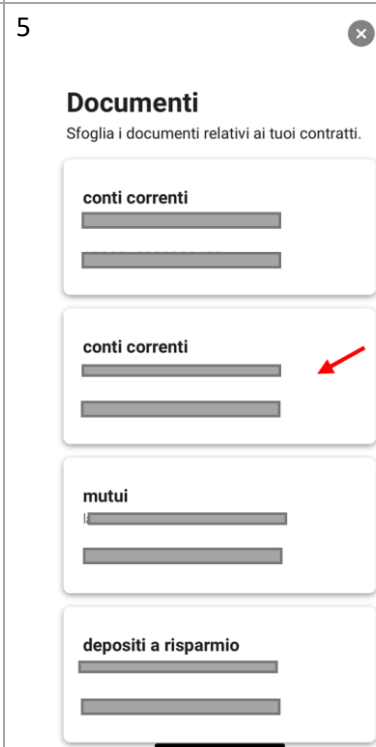



VADEMECUM RICERCA DOCUMENTAZIONE RELAX BANKING

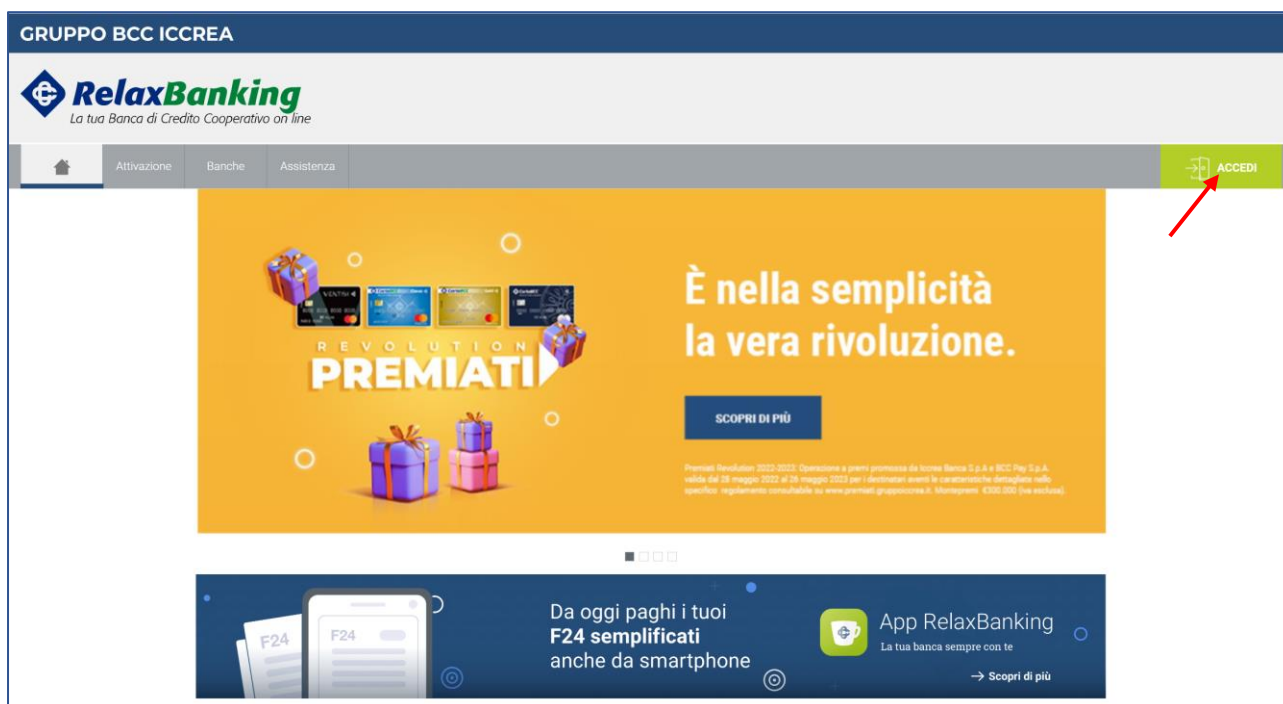
OPERATIVITA' DA APP

Accedi al Relax dalla tua APP	Tocca ACCEDI e utilizza il metodo da te desiderato (riconoscimento facciale/username e password/QR Code ecc.)	Tocca Menu in basso a destra
1 	2 	3 
Tocca "Documenti"	Tocca il rapporto di riferimento del documento che stai cercando	Ti appariranno così i documenti degli ultimi 3 mesi. Se stai cercando un documento più vecchio, tocca la lente
4 	5 	6 

<p>Ti apparirà così un filtro per la ricerca. Tocca la freccia su Periodo</p> <p>7</p> <p>←</p> <p><b>Cerca fra i documenti</b></p> <p>Q Cerca un documento specifico</p> <p>Periodo</p> <p><b>Ultimi tre mesi</b></p> <p>Tipo di documento</p> <p>Scegli il tipo di documento</p> <p><b>Tutti</b></p> <p>CERCA</p>	<p>Seleziona dal menu a discesa il periodo.</p> <p>8</p> <p>←</p> <p><b>Cerca fra i documenti</b></p> <p>Q Cerca un documento specifico</p> <p>Periodo</p> <p><b>Ultimi tre mesi</b></p> <p>Tutti</p> <p>Ultimo mese</p> <p>Ultimi tre mesi</p> <p>Ultimo anno</p> <p>CERCA</p>	<p>In questo caso ho selezionato "Tutti". Tocca CERCA.</p> <p>9</p> <p>←</p> <p><b>Cerca fra i documenti</b></p> <p>Q Cerca un documento specifico</p> <p>Periodo</p> <p><b>Tutti</b></p> <p>Tipo di documento</p> <p>Scegli il tipo di documento</p> <p><b>Tutti</b></p> <p>CERCA</p>
<p>Ritorrerai alla videata precedente. Il pallino rosso sulla lente ti indicherà che hai attivato un filtro ricerca</p> <p>10</p> <p>←</p> <p><b>Documenti</b></p> <p>contanti correnti</p> <p>marzo</p> <p>certificazioni cc passività' dom. 13 marzo 2023</p> <p>DSTVP - Distinta prel/vers operazionale 13 marzo 2023</p> <p>febbraio</p> <p>lettera addebito/accredito in cc (no movimenti accorpati) b24 14 febbraio 2023</p> <p>dicembre</p>	<p>Scorri la videata verso il basso fino a visualizzare il documento che stai cercando</p> <p>11</p> <p>←</p> <p><b>Documenti</b></p> <p>INCASSI/PAGAM CONTABILE [C01] 19 gennaio 2017</p> <p>ALTRI MODULI C/C,D/R,POOL [C01] 18 gennaio 2017</p> <p>dicembre</p> <p>COMUNICAZIONE A CLIENTE [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R ESTRATTO CONTO [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R DOC. SINTESI [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R RIEPILOGO SPESE [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R E/C SCALARE [C01] 31 dicembre 2016</p>	<p>Toccando il documento potrai visualizzare il contenuto.</p> <p>12</p> <p>←</p> <p><b>Documenti</b></p> <p>INCASSI/PAGAM CONTABILE [C01] 19 gennaio 2017</p> <p>ALTRI MODULI C/C,D/R,POOL [C01] 18 gennaio 2017</p> <p>dicembre</p> <p>COMUNICAZIONE A CLIENTE [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R ESTRATTO CONTO [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R DOC. SINTESI [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R RIEPILOGO SPESE [C01] 31 dicembre 2016</p> <p>C/C D/R E/C SCALARE [C01] 31 dicembre 2016</p>

## OPERATIVITA' DA PC

Accedi al Relax Banking cliccando su ACCEDI in alto a dx dalla home page del servizio:



Digita il tuo Codice Utente e la tua Password:

Nel caso sia attivo l'accesso con autenticazione a due fattori vedrai il seguente messaggio:

## ACCEDI A RELAXBANKING

## Autorizza l'accesso dall'App RelaxBanking

Ti abbiamo inviato una notifica sulla tua App RelaxBanking per autorizzare l'accesso.

**Importante:** se non hai ancora ricevuto la notifica, accedi alla App per visualizzare l'autorizzazione in attesa.

In caso di **assenza di connessione** sul telefono puoi utilizzare la funzionalità QR code.

## Utilizza il QR code per autorizzare



come devo fare per autorizzare?

- **Apri la notifica** o **accedi alla tua App RelaxBanking**
- Leggi la notifica e **controlla con attenzione i dati dell'autorizzazione richiesta**
- Seleziona **CONFERMA** per autorizzare l'operazione o **nega** per annullare la richiesta

Annulla accesso

Accedi all'App Relax Banking dal tuo telefono e conferma l'accesso:

①	②	③	④
<b>Accedi all'APP</b>	<b>Tocca Menu e poi Autorizzazioni</b>	<b>Visualizza e tocca Conferma</b>	<b>Avrai così autorizzato l'accesso</b>

Ritorna al PC e clicca in alto su "Documenti"

GRUPPO BCC ICCREA

**RelaxBanking**  
La tua Banca di Credito Cooperativo on line

Assistenza | Manuale | Sessione

Rapporti | Carte | Disposizioni | **Documenti** | Altri servizi | Gestione

Ti apparirà così un filtro di ricerca:

Nel campo “Conto” puoi selezionare uno dei rapporti collegati al tuo Relax Banking o uno degli intestatari o una delle cointestazioni:

GRUPPO BCC ICCREA

RelaxBanking  
La tua Banca di Credito Cooperativo on line

Assistenza | Manuale | Sessione

Rapporti | Carte | Disposizioni | Documenti | Altri servizi | Gestione

Sei in: DOCUMENTI

### Documenti

DOCUMENTI

Conto: 07085 [redacted] conti correnti [redacted] ✓ **RICERCA**

Periodo: Ultima settimana

Data da 09/03/2023 a 16/03/2023

Tipi documento: Tutti

Paginazione lista: [x]

Totale documenti 2

	DATA	DESCRIZIONE	CONTO	CARTELLA
<input type="checkbox"/>	13/03/2023	certificazioni cc passivita' dom.	[redacted]	
<input type="checkbox"/>	13/03/2023	DSTVP - Distinta prel/vers operazionale	[redacted]	

DOCUMENTI

Conto: 07085 [redacted] conti correnti [redacted] ✓ **RICERCA**

07085 1230 [redacted] conti correnti [redacted]

07085 1230 [redacted] conti correnti [redacted]

07085 1230 [redacted] mutui [redacted]

07085 1230 [redacted] depositi a risparmio [redacted]

Documenti relativi all'intestatario [redacted]

Documenti relativi all'intestatario [redacted]

Al di sotto del campo “Conto” potrai invece selezionare il periodo di riferimento del documento che stai cercando. Puoi utilizzare i periodi temporali indicati o un periodo particolare mediante l’opzione “Personalizza”:

Periodo: Ultima settimana ✓

Ieri

Ultima settimana

Settimana scorsa

Ultimo mese

Ultimi tre mesi

Ultimo anno

**Tutti**

Personalizza

Selezionando l’opzione Personalizza ti verrà richiesto di indicare una data iniziale e una data finale:

Periodo

Personalizza

Data da

09/03/2023

31

a

16/03/2023

31

Impostati i filtri come desiderato clicca su “Ricerca”. Ti verrà così esposta la lista dei documenti corrispondenti alla ricerca che hai impostato:

**DOCUMENTI**

Conto

Documenti relativi all'intestatario

RICERCA

Periodo




Tutti





Tipi documento

Tutti

Paginazione lista ☒

Totale documenti 12



	DATA	DESCRIZIONE	CONTO	CARTELLA
<input type="checkbox"/>	 	31/12/2014	BANCA VIRTUALE DOC. SINTESI [VHB]	
<input type="checkbox"/>	 	31/12/2013	BANCA VIRTUALE DOC. SINTESI [VHB]	

I<

<

1

2

>



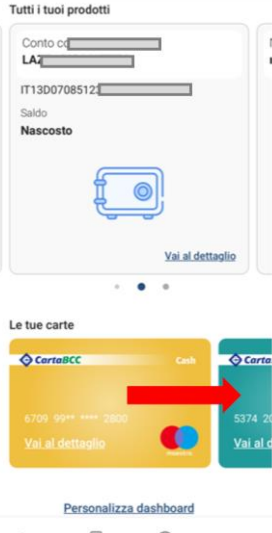


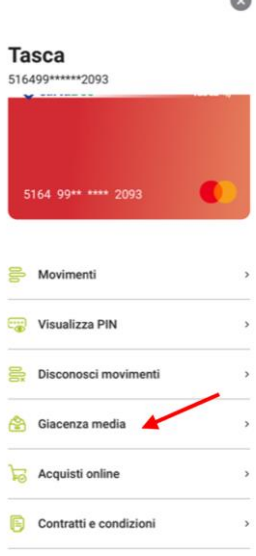
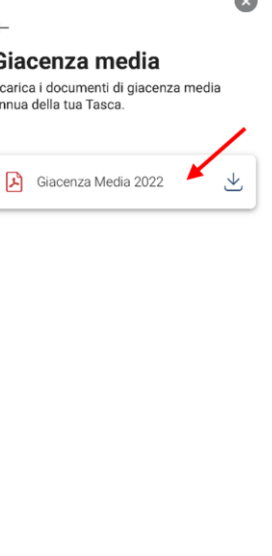

>I

Nel caso la tua ricerca abbia individuato un numero di documenti elevato, potrebbero essere suddivisi in due o più pagine. Attraverso le frecce in basso potrai spostarti tra le varie pagine.

Con le diverse icone presenti nella schermata ti sarà possibile visualizzare, stampare o salvare il documento.

## RICERCA SALDO MEDIO CARTA TASCA

## OPERATIVITA' DA APP RELAX BANKING

<p>①</p> <p>Dalla pagina principale dell'APP scorri in basso e fino a visualizzare le tue carte"</p> 	<p>②</p> <p>Seleziona "Visualizza le carte"</p> 	<p>③</p> <p>Scorri verso dx le tue carte</p> 	<p>④</p> <p>Seleziona la carta tasca</p> 
<p>⑤</p> <p>Scorri verso il basso e seleziona "Giacenza media"</p> 	<p>⑥</p> <p>Scorri verso il basso e seleziona "Giacenza media"</p> 	<p>⑦</p> <p>Seleziona il documento</p> 	<p>⑧</p> <p>Ti verrà così esposto il dettaglio sulla giacenza media</p> 

## OPERATIVITA' DA PC

Dalla home page del relax banking cliccare su "Carte"

GRUPPO BCC ICCREA

RelaxBanking

Assistenza | Manuale | Sessione

Rapporti **Carte** Disposizioni Documenti Altri servizi Gestione

Profilo **LA**

Profilo **Tutti** Conto **07085 12303 00000**

Ultimo accesso del **05/01/2024** alle 08:56 da **APP** IBAN **IT13D070**

Profilo --- Banca **Banca CrediFriuli**

Cod.Fiscale  
Indirizzo  
Città (Prov.)

Dati aggiornati al  
Saldo Contabile  
Saldo disponibile  
Saldo liquido

**Promemoria**

Non ci sono promemoria da visualizzare.

**Visualizza elenco**

**Rentup**  
IL TUO NOLEGGIO AUTO A LUNGO TERMINE

**A Natale regalati i vantaggi del noleggio a lungo termine**

Offerta riservata ai Soci dal 12 dicembre al 7 gennaio.

**Chiedi un preventivo**

Tra le funzioni che verranno esposte selezionare "Giacenza media"

GRUPPO BCC ICCREA

RelaxBanking

Assistenza | Manuale | Sessione

Rapporti **Carte** Disposizioni Documenti Altri servizi Gestione

**Consultazione**

- Saldi e movimenti
- Estratto conto
- Lista bonifici
- Giacenza media**
- Documenti e contrattualistica

**Servizi**

- Disconoscimento movimenti
- Blocco carta
- Acquisti online
- Notifiche di spesa CartaBCC

Profilo --- Banca **Banca CrediFriuli**



Si avrà così accesso a una nuova pagina

GRUPPO BCC ICCREA

RelaxBanking

Assistenza | Manuale | Sessione

Rapporti | Carte | Disposizioni | Documenti | Altri servizi | Gestione

Sei in: CARTE > CONSULTAZIONE > GIACENZA MEDIA

Intestazione

Carta: 6709 99\*\* \*\*\*\* 2800 (Cash)

La carta non è abilitata al servizio.

Aprire il menu a tendina del campo “Carta” e selezionare la carta Tasca

GRUPPO BCC ICCREA

RelaxBanking

Assistenza | Manuale | Sessione

Rapporti | Carte | Disposizioni | Documenti | Altri servizi | Gestione

Sei in: CARTE > CONSULTAZIONE > GIACENZA MEDIA

Intestazione

Carta: 5164 99\*\* \*\*\*\* 2093 (Tasca)

La carta non è abilitata al servizio.

Verrà così esposto il link al documento con la giacenza media

GRUPPO BCC ICCREA

RelaxBanking

Assistenza | Manuale | Sessione

Rapporti | Carte | Disposizioni | Documenti | Altri servizi | Gestione

Sei in: CARTE > CONSULTAZIONE > GIACENZA MEDIA

Intestazione

Carta: 5164 99\*\* \*\*\*\* 2093 (Tasca)

Saldo disponibile

Giacenza media e saldi

PERIODO DI RIFERIMENTO

DOCUMENTI

Giacenza Media 2022

Cliccando sull'icona PDF si avrà accesso al documento che espone la giacenza media:



1



## CERTIFICAZIONE SALDI E GIACENZA MEDIA

Con la presente si comunica che la seguente carta prepagata:

**Numero carta:** 5164\*\*\*\*\*2093  
**IBAN carta:**  
**Banca Collocatrice:** 07085  
**Scadenza carta:** 31/01/2027  
**Data consegna:** 01/07/2022  
**Stato carta:** ATTIVA  
**Data blocco:**

Intestata al cliente:

**Titolare:**   
**Indirizzo:**   
**Codice Fiscale/Partita IVA:**

Presenta i seguenti valori:

**Saldo contabile al:** 31/12/2022  
**Giacenza media per l'anno:** 2022

**pari ad Euro:**   
**pari ad Euro:**

Roma, 05/01/2024

Cordiali saluti

Fabio Pugini  
Direttore Generale di BCC Pay S.p.A.

**BCC PAY S.p.A.**  
Sede legale: Via Lucrezia Romana 41/47, 00178 Roma  
T +39 06 72071 F +39 06 7207 5000  
SWIFT CODE: ICRATRRPAY - Capitale Sociale € 600.000,00 i.v.  
Numero REA RM - 1588073

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma:  
15330201006  
Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art.114-quater del Testo Unico  
Bancario, al numero 24 - Codice ABI 36954 -  
bccpayspa@legalmail.it - [www.bccpayspa.it](http://www.bccpayspa.it)